

『初期設定サポート』 申込書兼同意書

※本同意書原本は、『初期設定サポート』終了後、お客様にご返却致します。

◆注意事項・同意いただきたい内容

- 本サポートでは、初期設定・データ移行の補助・ご案内をさせていただきます。端末操作は、お客様ご自身に行っていただきます。
- 初期設定・データ移行時のデータ消失等の保証は致しかねます。サポート開始前にデータのバックアップをして頂くことをお勧めします。
- 店内のWi-Fi利用をお勧めしますが、設定内容によって、パケット通信料が発生する場合がございます。
- データ移行内容については、移行後お客様ご自身で内容をご確認ください。
- 1人のスタッフが、同時に複数のお客様をサポートさせて頂く場合がございます。

上記内容を承諾した上で『初期設定サポート』を申し込みます。

年 月 日 署名

今回初期設定をご希望される種類

- ドコモショップで新しくご購入いただいた機種（機種変更・契約変更・新規契約・MNP）
- ドコモショップで修理に出し、受け取った代替機・戻ってきた機種
- 故障に伴い、店頭で即時交換（ケータイ補償サービスの店頭交換）を行った機種
- ケータイ補償サービスをご利用された代替機・交換品
- ドコモショップ以外（オンラインショップ、量販店、一般販売店）でご購入いただいた機種
- その他（ ）
 - ※ドコモ回線利用のdポイントクラブ会員の方が対象です。
 - ※ドコモショップ以外(量販店・一般販売店・オンラインショップ)でご購入のお客さま、ケータイ補償サービスをご利用のお客様は2019年12月1日(日)以降有料(1回あたり3,000円/台)となります。
 - ※「ハートィ割引」適用中またはお手続きと同時にのお申込みの場合、有料ケースであっても無料でサポートします。
 - ※お客様のご利用される端末がドコモケータイ・ドコモらくらくホンの場合、上記提供条件に関わらずデータ移行は無償でサポートを実施致します。

機種

- iPhone その他（ドコモケータイ等）
- ドコモスマートフォン iPad
- らくらくスマートフォン ドコモタブレット

店舗使用欄

お手続きカウンター番号等

初期設定内容（ドコモサービス：アプリ起動、dアカウント連動確認までサポート致します）

- | | | | |
|---|---|--|---|
| 新規引継ぎ | 新規引継ぎ | 新規引継ぎ | 新規引継ぎ |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Apple ID設定 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> d払い | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dTV | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dフォト |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Googleアカウント設定 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> iD | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dTVチャンネル | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> DAZN for docomo |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dアカウント設定 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> my daiz | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dヒッツ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dヘルスケア |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ドコモメール設定 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> My docomo | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dマガジン | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dグルメ |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> () | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> () | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dアニメストア | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Amazon prime |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> () | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> () | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dキッズ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> あんしんセキュリティ |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> () | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> () | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Disney+ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> マイナポイント |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> () | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> () | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> いちおしパック | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> () |

データ移行方法

- ドコモデータコピーアプリ
- DOCOPY（操作案内）
- SDカード（ツールお渡し）
- クラウド（ツールお渡し）

データ移行（移行希望データを選択するところまでサポート致します）

- ※他社アプリ・他社サービス上のデータはサポート対象外です。
- 電話帳
 - 写真
 - 動画
 - 音楽（iPhone除く）